

ALGEMENE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE VERKOOPOVEREENKOMSTEN VAN TELERMAAT B.V., TELERMAAT BEHEER B.V. EN PATI HOLLAND B.V.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- 'Telermaat'** de besloten vennootschap Telermaat B.V., statutair gevestigd te Zundert ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20014573, gevestigd te (4881 XZ) Zundert aan de Ambachten 27, dan wel een of meer van haar groepsmaatschappijen.
 - 'Afnemer'**: de opdrachtgever of koper die met Telermaat een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Telermaat een aanbidding doet of een levering van goederen en/of diensten verricht.
 - 'Algemene Voorwaarden'**: deze algemene leveringsvoorwaarden.
 - 'Overeenkomst'**: iedere overeenkomst tussen Telermaat en Afnemer inzake de verkoop en levering van Producten of de verkoop en levering van diensten, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.
 - 'Producten'**: alle door Telermaat aangeboden zaken en diensten.
 - 'BW'**: Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKEHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle aanbiedingen, Overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen met Telermaat, hoe ook genaamd.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt door Telermaat hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Telermaat en Afnemer zijn overeengekomen.
- 2.4 In het geval enige bepaling uit de Overeenkomst strijdig is met enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.5 Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook de natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Telermaat zijn verbonden, waaronder Telermaat Beheer B.V., Pati Holland B.V. en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Telermaat zijn betrokken, alsook derden die door Telermaat zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING

- 3.1 Beschrijvingen en afbeeldingen van de Producten, prijslijsten, brochures, offertes, en andere gegevens betreffende de Producten zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Verstrekte offertes van Telermaat zijn dertig (30) dagen geldig. Telermaat staat niet in voor de juistheid en volledigheid van voornoemde (door haar verstrekte) gegevens.
- 3.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Afnemer zijn onherroepelijk.
- 3.3 Telermaat is pas gebonden indien zij een order/opdracht van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd en slechts op de wijze zoals Telermaat die heeft aanvaard.
- 3.4 Onjuistheden in de orderbevestiging van Telermaat dienen binnen 48 uur na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk aan Telermaat te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Telermaat alleen indien Telermaat dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.6 De Afnemer dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen dan wel bestelde Producten en de daarbij behorende verpakking, verpakkingsmateriaal, beschrijvingen, afbeeldingen, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege, Afnemer bevoegd is de Producten van Telermaat af te nemen en (weder) te verkopen en daartoe over alle noodzakelijke vergunningen dan wel licenties van derden beschikt. Afnemer vrijwaart Telermaat en stelt haar schadeloos voor claims van (een) derde(n) en alle schade die voortvloeit uit het niet voldoen door Afnemer aan het bepaalde in dit artikel.
- 3.7 Wanneer door Telermaat een monster, model, berekening, of andere gegevens getoond worden, dan geldt dit slechts illustratief. De Producten kunnen afwijken van hetgeen door Telermaat getoond is.
- 3.8 Wijzigingen door Afnemer in een Overeenkomst en/of bestelling zijn slechts en pas op dat moment voor Telermaat bindend, nadat de wijzigingen schriftelijk door Telermaat zijn bevestigd.
- 3.9 Alle kosten die bij een aanbidding niet konden worden voorzien dan wel die ontstaan doordat de Afnemer wijzigingen in de Overeenkomst dan wel bestelling aanbrengt, worden aan de Afnemer doorberekend. Telermaat zal de Afnemer hierover informeren.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

- 4.1 De door Telermaat vermelde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen of belastingen, administratie-, verzend- en verzekeringskosten.
- 4.2 Indien na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging van (kost)prijsbepalende factoren, zoals maar niet beperkt tot grondstoffen, materialen, onderdelen, energieprijzen, vervoerskosten, invoerrechten, salarissen of sociale lasten, optreedt, is Telermaat gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

ARTIKEL 5. INFORMATIE EN ADVIEZEN

- 5.1 Informatie en adviezen van Telermaat, ongeacht de vorm waarin deze worden gegeven, zijn van algemeen aard en vrijblijvend en mogen niet beschouwd worden als resultaatverbintenis. Telermaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventuele onjuistheid of onvolledigheid van door Telermaat verstrekte adviezen en informatie.

ARTIKEL 6. UITVOERING OPDRACHTEN/ OVEREENKOMST

- 6.1 Telermaat zal de overeenkomst met Afnemer naar beste vermogen uitvoeren.
- 6.2 Alle opdrachten en overeenkomsten komen uitsluitend tot stand met Telermaat. Telermaat heeft het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 Opdrachten aan Telermaat leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. Alle door Telermaat genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen, (oplever)data, deadlines, zijn c.q. worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief en gelden nimmer als een fatale termijn.
- 6.4 Telermaat voert de Overeenkomst uit tijdens normale werktijden op werkdagen en onder normale omstandigheden. Indien door toedoen of op verzoek van Afnemer onder afwijkende werktijden of omstandigheden uitvoering aan de Overeenkomst dient te worden gegeven dan is Afnemer gehouden de kosten daarvan aan Telermaat te vergoeden.
- 6.5 Afnemer draagt er zorg voor dat de door Afnemer aan Telermaat verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Telermaat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist dan wel onvolledig zijn van de gegevens die door Afnemer aan Telermaat zijn verstrekt.
- 6.6 Telermaat is bevoegd om Producten af te leveren die afwijken van de Overeenkomst indien het afwijken betreft die het gevolg zijn van wettelijke voorschriften of wanneer het geringe wijzigingen van Producten betreft die een verbetering inhouden.
- 6.7 Indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat het voor Telermaat noodzakelijk is om voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst deze te wijzigingen, dan zullen -onverminderd het bepaalde in artikel 6.6 - Telermaat en Afnemer met elkaar in overleg treden over de wijzigingen en Afnemer zal haar medewerking aan een dergelijke wijziging niet op onredelijke gronden onthouden.
- 6.8 Indien Afnemer de Producten (door)verkoopt is Afnemer gehouden zich er van te vergewissen dat de Producten aan de betreffende afnemer verkocht mogen worden.

ARTIKEL 7. LEVERING EN TRANSPORT

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen worden de Producten door Telermaat af-fabriek geleverd (EXW), zoals bepaald in de Incoterms van de International Chamber of Commerce (2010). Onder fabriek wordt verstaan het bedrijfsterrein van Telermaat te Zundert, Nederland. Transport en/of verzending van de Producten geschiedt voor risico van Afnemer. Producten zijn voor risico en rekening van Afnemer vanaf de aflevering, zelfs wanneer het eigendom nog niet is overgedragen.
- 7.2 De levertermijn wordt door Telermaat steeds bij benadering gegeven en is geen fatale termijn. Overschrijding van de levertermijn levert geen tekortkoming op zijdens Telermaat, verplicht Telermaat niet tot schadevergoeding en geeft Afnemer niet het recht haar uit de overeenkomst met Telermaat voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 7.3 De levertermijn vangt pas aan nadat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens (van Afnemer) ontvangen zijn door Telermaat.
- 7.4 Telermaat is bevoegd een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en in gedeelten te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan Afnemer worden gefactureerd.
- 7.5 Afnemer is verplicht om de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd of beschikbaar gesteld. Indien Afnemer weigert of nalatig is met het verstrekken van (juiste) informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, kan Telermaat, ter keuze van Telermaat, de Producten opslaan op kosten van Afnemer of evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van Afnemer, hetzij nakoming van de Overeenkomst vorderen, hetzij de Overeenkomst, dan wel het onuitgevoerde deel ervan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Telermaat op schadevergoeding.

- 7.6 Telermaat kan alle emballage tegen kostprijs aan Afnemer berekenen. Afnemer verplicht zich om leenemballage binnen zes (6) maanden na levering leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Afnemer is jegens Telermaat aansprakelijk voor de kosten indien Afnemer niet aan haar verplichtingen voldoet.
- 7.7 Afnemer zal de Producten niet van een ander label of etiket voorzien, tenzij dit als gevolg van een wettelijke verplichting noodzakelijk is. Afnemer zal in een dergelijk geval Telermaat hier schriftelijk en voorafgaand over informeren.

ARTIKEL 8. GARANTIE

- 8.1 Telermaat garandeert, onder de voorwaarden zoals opgenomen in dit artikel, dat de door Telermaat afgeleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst en vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten op het moment van levering en gedurende een bij het sluiten van de Overeenkomst nader overeent te komen garantietermijn.
- 8.2 Wanneer een Product organisch materiaal betreft of bevat kunnen externe factoren zoals de aanwezigheid van micro-organismen, weersinvloeden, de aanwezigheid van bestrijdingsmiddelen en/of de wijze waarop het Product opgeslagen wordt, er toe leiden dat het Product niet deugdelijk werkt. Als gevolg van de aard van de Producten kan Telermaat niet in staan voor een deugdelijke werking van de geleverde Producten, of voor de beoogde resultaten ten aanzien van de door Telermaat geleverde diensten.
- 8.3 Beantwoordt het afgeleverde Product niet aan de Overeenkomst en heeft Afnemer tijdig geklaagd zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven, dan is Telermaat te zijner keuze uitsluitend gehouden tot (i) aflevering van het ontbrekende, (ii) vervanging van de Producten of onderdelen in kwestie (waarna de vervangen Producten / onderdelen eigendom zullen worden van Telermaat), (iii) herstel c.q. reparatie van het afgeleverde Product binnen een redelijke termijn, (iv) teruggave van een evenredig deel van de koopprijs, of (v) het sturen van een creditnota.
- 8.4 Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van enige Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, is Telermaat niet gehouden tot enige garantie, hoe ook genaamd.
- 8.5 Buiten de garantie vallen in ieder geval schade, gebreken c.q. onvolkomenheden, die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens die vallen binnen de tolerantieniveaus zoals die worden geaccepteerd in "good commercial practice";
 - het op onoordeelkundige wijze gebruiken, onderhouden, opslaan of vervoeren van de Producten;
 - verwerking, bewerking, verandering en/of reparatie van de Producten door Afnemer of een derde;
 - nalatigheid van Afnemer of een derde partij; het niet in acht nemen van c.q. het in strijd handelen met de instructies, aanwijzingen of adviezen van Telermaat;
 - normale slijtage;
 - materialen, zaken, werkwijzen etc., voorzover deze op verzoek c.q. de instructie van Afnemer zijn toegepast, alsmede door of namens Afnemer aangeleverde materialen en zaken;
 - in overleg met Afnemer aangewende gebruikte materialen, respectievelijk zaken;
 - door Telermaat van derden betrokken materialen en/of onderdelen, voor zover deze derde geen garantie aan Telermaat heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken of de betreffende schade of oorzaak buiten die garantie valt;
 - een regeling van de overheid met betrekking tot de Producten of de fabricage of het gebruik daarvan.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Telermaat blijft eigenaar van de aan Afnemer geleverde Producten, totdat Afnemer de volledige koopprijs heeft betaald voor deze Producten en Afnemer voldaan heeft aan haar overige verplichtingen jegens Telermaat uit hoofde van de Overeenkomst.
- 9.2 Afnemer mag de geleverde Producten in de normale uitoefening van haar bedrijf doorverkoopen, mits de vordering tot betaling van de koopprijs die Afnemer verkrijgt wordt verpand aan Telermaat en Afnemer niet in verzuim is met de voldoening van de op haar rustende betalingsverplichtingen. Afnemer mag de geleverde Producten verder niet vervreemden, bezwaren, in vruchtgebruik geven, vermengen of aard- en nagelvast verbinden aan een andere zaak. Deze bepaling betreft een beding in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 9.3 Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten verzekeren tegen brand-, ontploffings- en waterschade en diefstal. Afnemer zal de verzekeringspolis op eerste verzoek ter beschikking stellen aan Telermaat. Afnemer zal op eerste verzoek van Telermaat haar vordering uit hoofde van voornoemde verzekeringspolis verpanden aan Telermaat.
- 9.4 Afnemer zal Telermaat informeren in het geval derdenbeslag wordt gelegd op de geleverde Producten en Afnemer zal Telermaat alle informatie verschaffen

- de Telermaat nodig acht om het geleegde beslag op de geleverde Producten opgeheven te krijgen. De kosten voor het verkrijgen van de opheffing dient Afnemer aan Telermaat te vergoeden.
- 9.5 Indien Telermaat de volledige koopprijs niet binnen dertig (30) dagen na dagtekening/verzending van de factuur heeft ontvangen of wanneer Telermaat gegronde vrees heeft dat Afnemer niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, mag Telermaat de geleverde Producten door middel van een tot Afnemer gerichte schriftelijke verklaring terugvorderen. Door deze verklaring wordt de koop ontbonden en eindigt het recht van Afnemer om de geleverde producten te houden/ in eigendom te verkrijgen. De Afnemer is gehouden alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de overeengekomen koopsom (inclusief BTW) per dag, onverminderd het recht van Telermaat om in dat geval nakoming en (aanvullend) schadevergoeding te vorderen.
- 9.6 De in dit artikel omschreven rechten van Telermaat vervallen niet door verloop van tijd, doch enkel door betaling van de volledige koopprijs (vermeerderd met eventueel verschuldigde boetes) door Afnemer.

ARTIKEL 10. KLACHTEN

- 10.1 Afnemer heeft de verplichting de afgeleverde Producten direct te (laten) onderzoeken bij aflevering, teneinde vast te stellen of de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 10.2 Wanneer de Producten organisch materiaal bevatten dan dient dit onderzoek zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur na aflevering plaats te vinden.
- 10.3 Telermaat zal door Afnemer schriftelijk in kennis worden gesteld van enige klacht met betrekking tot de Producten, waarbij wordt opgegeven (i) de Producten die het betreft, (ii) de datum van aankoop, (iii) de datum van levering en (iv) de aard van de tekortkoming (**Rapport**).
- 10.4 In het geval van zichtbare tekortkomingen en/of ontbrekende hoeveelheden van de Producten, moet Afnemer binnen veertien (14) werkdagen na levering van de Producten schriftelijk een Rapport indienen bij Telermaat en deze tekortkomingen en/of ontbrekende hoeveelheden uiteenzetten.
- 10.5 Met betrekking tot alle andere klachten met betrekking tot de Producten moet Afnemer binnen veertien (14) werkdagen na de datum waarop de tekortkomingen aan Afnemer bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn schriftelijk een Rapport indienen bij Telermaat.
- 10.6 Afnemer moet Telermaat schriftelijk in kennis stellen van eventuele klachten met betrekking tot het gefactureerde bedrag binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur, waarbij een beschrijving wordt gegeven van de klachten.
- 10.7 Indien Afnemer nalaat een ingebrekestelling uit te brengen binnen de tijd zoals aangegeven in dit artikel, zal dat leiden tot het verloren gaan van welke vorderingen dan ook in dit opzicht van Afnemer op Telermaat.
- 10.8 Retourzendingen geschieden slechts in overleg met Telermaat.
- 10.9 Wanneer Telermaat als gevolg van een klacht van Afnemer genoodzaakt is om een deskundige te raadplegen om de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en te beoordelen, dan is Afnemer gehouden de kosten van deze deskundige en het onderzoek aan Telermaat te vergoeden wanneer blijkt dat de klacht van Afnemer ongegrond is.
- 10.10 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen (tot 10%) en verschillen in kwaliteit, maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens e.d. kunnen nimmer grond opleveren voor een klacht of een vordering op basis van non-conformiteit van het Product.
- 10.11 Klachten van welke aard dan ook, zullen Afnemer geen uitstel geven van de verplichtingen tot betaling.

ARTIKEL 11. BETALING

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient Afnemer facturen van Telermaat te voldoen in de gefactureerde valuta en binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum door middel van overmaking naar of storting op een door Telermaat aangegeven bankrekening.
- 11.2 Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 11.3 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet, niet volledig of niet tijdig betaald, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is Afnemer, zonder dat enige aanmaning of nader ingebrekestelling nodig is, en onverminderd de overige rechten van Telermaat, wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW - en de overige in dit artikel genoemde kosten - verschuldigd over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele voldoening.
- 11.4 Alle daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, intern en extern, die Telermaat maakt, als gevolg van de niet-nakoming door Afnemer van diens (betalings)verplichtingen of als Telermaat op een andere wijze betrokken is geraakt in een procedure tegen Afnemer als eisende of verwerende partij, komen ten laste van Afnemer, ook indien deze kosten de geliquideerde kosten overstijgen. Ter vergoeding van de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, is Telermaat gerechtigd om ten minste 10% van de hoofdsom incl. BTW bij Afnemer in rekening te

- brengen, met een minimum van EUR 100,- vanaf de vervaldatum en zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling vereist is.
- 11.5 Indien twee of meer personen of rechtspersonen samen de opdracht hebben gegeven aan Telermaat dan zijn zij hoofdelijk tegenover Telermaat verbonden.
- 11.6 Betalingen door Afnemer zullen, niettegenstaande de beschrijving, worden gecrediteerd met kosten, vervolgens met rente en daarna met facturen in volgorde van ouderdom, ook als zij nog niet zijn gevallen.
- 11.7 Telermaat zal te allen tijde het recht hebben Afnemer te vragen (i) zekerheid te geven voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op een wijze die Telermaat acht voldoende te zijn dan wel (ii) betaling vooraf. Wanneer Afnemer nalaat een dergelijke zekerheid of betaling vooraf te verstrekken, zal Telermaat het recht hebben de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Afnemer de gevraagde zekerheid of betaling vooraf heeft geboden.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 In het geval dat Telermaat aansprakelijk is jegens Afnemer en uit dien hoofde de schade van Afnemer dient te vergoeden geldt de aansprakelijkheidsbeperking vervat in dit artikel, ongeacht wat de grondslag voor de aansprakelijkheid is. De aansprakelijkheidsbeperking vervat in dit artikel is enkel niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de bedrijfsleiding van Telermaat belaste personen.
- 12.2 Telermaat heeft een (product)aansprakelijkheidsverzekering afgesloten ter afdekking van haar aansprakelijkheidsrisico's. In het geval dat Afnemer schade heeft geleden waarvoor Telermaat aansprakelijk is zal Telermaat op eerste schriftelijke verzoek van Afnemer de vordering tot betaling van een schadevergoeding indienen bij de verzekeraar van Telermaat met het verzoek om de door Afnemer geleden schade te vergoeden. Indien de verzekeraar van Telermaat de aanspraak op de verzekering accepteert en de door Afnemer geleden schade bestaande uit het door haar geleden verlies vergoedt zal Afnemer het voor Telermaat geldende eigen risico aan Telermaat vergoeden.
- 12.3 In het geval de ((product)aansprakelijkheids)verzekering van Telermaat geen dekking biedt of niet tot uitkering over gaat is de aansprakelijkheid van Telermaat gemaximeerd/gelimiteerd tot de daadwerkelijk door Telermaat ontvangen koopprijs (exclusief BTW) van het geleverde Product dat de schade tot gevolg heeft gehad.
- 12.4 Telermaat is niet aansprakelijk voor enige vorm van bijzondere, gevolg, indirecte, strafrechtelijke of incidentele schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verhoging van operationele kosten, schade als gevolg van afnemers van Afnemer, verlies van klanten, verminderde goodwill, etc., hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, en ongeacht of Telermaat al dan niet vooraf was ingelicht van de mogelijkheid van dergelijke schade, die op enigerlei wijze uit de Overeenkomst of anderszins voortvloeit.
- 12.5 Afnemer vrijwaart Telermaat tegen alle vorderingen en (dreigende) claims van derden tegen Telermaat en stelt Telermaat schadeloos voor alle schade die Telermaat lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, inclusief alle kosten die Telermaat maakt (inclusief redelijke juridische kosten) wegens verdediging tegen dergelijke claims en alle verplichtingen van Telermaat tegenover derden, indien dergelijke claims, kosten en verplichtingen voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis vastgesteld is dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de bedrijfsleiding van Telermaat belaste personen.
- 12.6 Afnemer is verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem verwacht kunnen worden om te voorkomen dat schade ontstaat en om de omvang van eventuele ontstane schade te beperken.
- 12.7 Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat Afnemer schade heeft geleden waarvoor Telermaat aansprakelijk is verjaren na één (1) jaar te rekenen vanaf de dag waarop de schade is ontstaan.

ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID GEGEVENS

- 13.1 Alle (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Producten en de onderscheidingstekens daarvan, en met betrekking tot alles wat Telermaat, al dan niet in opdracht van Afnemer vervaardigd of verstrekt, daaronder begrepen aanbiedingen c.q. offertes, handleidingen, ontwerpen, schema's, modellen, tekeningen, afbeeldingen en overige documenten, komen toe aan Telermaat.
- 13.2 Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Telermaat zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de aan haar toekomende intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en al het aan Afnemer verstrekte, ongeacht of Afnemer voor de vervaardiging ervan kosten in rekening heeft gebracht. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of de tussen Afnemer en Telermaat gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

- 13.3 Het is Afnemer niet toegestaan om merk- en handelsnaamaanduidingen dan wel andere onderscheidingstekens op de Producten en/of verpakkingen dan wel de op de Producten en/of de verpakkingen vermelde informatie te verwijderen, wijzigen of te beschadigen.
- 13.4 De door Telermaat aan Afnemer afgegeven informatie en documenten dragen een vertrouwelijk karakter. Alle door Telermaat verstrekte informatie, zoals offertes, aanbiedingen en/of andere materialen of elektronische bestanden, blijven eigendom van Telermaat en zijn uitsluitend bestemd om door Afnemer te worden gebruikt voor het doel waarvoor de betreffende informatie is verstrekt. Zonder toestemming van Telermaat mag deze informatie niet worden veelevoudig, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gesteld.
- 13.5 Telermaat garandeert niet dat de Producten en/of overige aan Afnemer verstrekte zaken geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Afnemer niet voor schade die eventueel ten gevolge van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden mocht ontstaan.
- 13.6 Indien Telermaat in opdracht van Afnemer bepaalde werken/beeldrechten/woordrechten of andere intellectuele eigendomsrechten gebruikt voor de vervaardiging/verrichting van een Product dan staat Afnemer ervoor in dat zij over een toereikend recht/ een toereikende licentie beschikt om gebruik te maken van de gebruikte intellectuele eigendomsrechten.
- 13.7 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, dient Afnemer binnen veertien (14) dagen na een verzoek daartoe van Telermaat alle door haar van Telermaat ontvangen zaken die in eigendom toebehoren aan Telermaat, aan Telermaat te retourneren op straffe van een boete van EUR 500,- per dag dat Afnemer in gebreke blijft aan deze verplichting te voldoen, onverminderd het recht van Telermaat om in dat geval nakoming en (aanvullend) schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14. OVERMAGT

- 14.1 Overmacht zal worden geacht te bestaan in al die omstandigheden die verhinderen dat Telermaat de Overeenkomst of een deel ervan uitvoert of het voor haar onmogelijk of onredelijk belastend maken om dat te doen, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen buiten de redelijke controle van Telermaat, waaronder, maar niet uitsluitend, brand, weersinvloeden, overstroming, stakingen, werkbezetting, oorlog (al dan niet verklaard), overmacht van leveranciers en/of hulppersonen van Telermaat, het niet naar behoren of niet tijdig nakomen van verplichtingen van leveranciers en/of hulppersonen van Telermaat, terrorisme, elektriciteitsstoring, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, overheidsmaatregelen in de breedste zin, de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden enz.
- 14.2 In het geval van overmacht wordt de uitvoering van de Overeenkomst voor Telermaat opgeschort voor de duur van genoemde omstandigheden. Indien deze periode langer dan één (1) maand duurt, zijn partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 14.3 Telermaat is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst.
- 14.4 Indien Telermaat voor het ontstaan van de overmachtsituatie c.q. de ontbinding, haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal zij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en Afnemer zal de factuur betalen als of er sprake is van een gescheiden overeenkomst.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT/ BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 De tussen Telermaat en Afnemer bestaande rechtsbetrekking(en) inclusief deze Algemene Voorwaarden (en het bestaan en de geldigheid daarvan) en de tussen partijen gesloten (nadere) Overeenkomsten (en het bestaan en de geldigheid daarvan) worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomsten of anderszins zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, Nederland. Niettemin heeft Telermaat het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Afnemer.